

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Hermès
INNOVATION

IDENTIFICATION

Raison sociale : HERMES INNOVATION

Statut juridique et capital social : SAS au capital de 2.000€

Siège social : 6 Avenue Virgil Neal 06100 Nice

RCS : 883 983 116 R.C.S. Nice

Téléphone : +33 6.32.59.74.25

Site internet : www.hermes-innovation.fr

Accueil téléphonique : Lundi - Vendredi (9h - 20h) / Monday - Friday (9h - 20h CET)

Num CNIL : 1310753

Ce site est hébergé par : OVH en Europe

Site web: <https://www.ovh.com>

Adresse siège social : OVH - 2 rue Kellermann BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1 - France

SAS au capital de 10 174 560,00 € - RCS LILLE METROPOLE 424 761 419 00045 - Code APE

2620Z N°TVA FR22424761419

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- 1) Préambule
- 2) Objet
- 3) Produits
- 4) Aire géographique
- 5) Commandes
- 6) Prix
- 7) Paiement et paiement 3x sans frais 8) Réserve de propriété
- 9) Livraison
- 10) Garantie
- 11) Droit de rétractation
- 12) Retour de marchandise
- 13) Force majeure
- 14) Propriété intellectuelle
- 15) Données à caractère personnel 16) Réglementation RGPD
- 17) Archivage - Preuve
- 18) Règlement des litiges

1. Préambule

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société HERMES INNOVATION SAS au capital de 2.000 euros dont le siège social est au 6, Avenue Virgile Neal 06100 Nice, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de NICE sous le numéro 883 983 116 R.C.S. Nice, ci-après dénommée " HERMES INNOVATION " ou " le vendeur " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de " HERMES INNOVATION " dénommée ci-après " l'acheteur " ou " le client « .

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Hermès
INNOVATION

2. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre HERMES INNOVATION et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand www.hermes-innovation.com ou sur devis hors site, que l'acheteur soit

professionnel ou particulier. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site ou sur devis spécifique implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par HERMES INNOVATION. HERMES INNOVATION se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

3. Produits

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur www.hermes-innovation.fr. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. L'acheteur a toujours la possibilité de demander par le biais de la rubrique « contact » des informations complémentaires sur le produit. Une réponse lui sera faite dans les plus brefs délais. Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Le choix et l'achat d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité de l'acheteur. La société HERMES INNOVATION ne pourra être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect consécutif à l'utilisation ou à une conservation non appropriée des produits, l'acheteur n'ayant pas respecté les instructions indiquées dans les notices d'utilisation et d'entretien des produits achetés sur le site Internet www.hermes-innovation.fr. HERMES INNOVATION dégage toute responsabilité quant aux dysfonctionnements techniques des appareils distribués, hors exercice de la garantie proposée par le fabricant relative aux défauts et vices cachés selon les articles 1641 à 1648 du code civil.

4. Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs partout dans le monde. Tout droit de douane, autres taxes locales, droits d'importation, ou taxes d'état susceptibles d'être exigibles ne relèveront pas du ressort de HERMES INNOVATION. Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'il envisage d'acheminer, de s'assurer que les spécificités techniques et d'exploitation propres au constructeur respectent la législation du pays concerné.

5. Commandes

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- Confirmer sa commande et son règlement et accepter les présentes CGV.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Hermès
INNOVATION

Pour les ventes effectuées hors site sur devis, l'acheteur particulier ou professionnel, doit obligatoirement :

- Communiquer son adresse de facturation et de livraison si celle-ci est différente
- Retourner le devis la mention bon pour accord, la date, et la signature du responsable dans le cas d'une société
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues
- Confirmer sa commande par écrit et son règlement et accepter les présentes CGV.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses

propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée. La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 30 jours à compter du jour suivant celui où la commande du client a été définitivement validée (moyen de paiement reçu et procédure de vérification de commande effectuée).

Le client peut passer sa commande auprès de HERMES INNOVATION soit via www.hermes-innovation.com, soit par courrier électronique à contact@hermes-innovation.fr, soit par téléphone au 09 74 77 39 60 au coût d'un appel local (lundi au vendredi de 9h à 18h), soit par télécopie au 09 57 94 68 47, soit par courrier postal à HERMES INNOVATION 6 Avenue Virgile Neal 06100 Nice, soit par acceptation d'un devis sur mesure.

Quel que soit le moyen utilisé pour passer commande, l'identification du client permettant l'enregistrement de la commande doit contenir au minimum les informations suivantes :

- Le client doit s'identifier soit à l'aide de son numéro de client, soit en mentionnant toutes les informations habituellement demandées pour une inscription en ligne
- Le client doit clairement identifier les produits sélectionnés avec les références indiquées sur www.hermes-innovation.com, références incluant les options de couleurs, tailles, etc. Dans le cas des produits comportant des options, ces références précises apparaissent lorsque les bonnes options sont sélectionnées ; si ce n'est pas le cas, merci de nous communiquer votre choix.
- Le client doit également indiquer les quantités demandées ; la vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'acheteur de la confirmation de la commande par HERMES INNOVATION et encaissement de l'intégralité du prix.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Hermès
INNOVATION

Le vendeur conserva la pleine propriété des produits en vente, jusqu'au parfait encaissement de la totalité des sommes dues à l'occasion de la commande de l'acheteur (frais et taxes compris). La société HERMES INNOVATION se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements concernant l'adresse de livraison qu'il fournit à HERMES INNOVATION. Le vendeur ne saurait être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient tel qu'un retard et/ou une erreur de livraison.

6. Prix

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA française applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. HERMES INNOVATION se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue lors de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-dessus.

7. Paiement

Le règlement est exigible à la commande. Pour régler sa commande, l'acheteur dispose de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale du bon de commande : Carte bancaire (Visa, Mastercard, Carte Bleue ou American Express,) PayPal, virement et chèque.

Les paiements effectués par carte bancaire seront réalisés par le biais du système sécurisé Ogone qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Ogone est un opérateur monétique incontournable spécialisé dans le paiement sécurisé sur Internet. Une commande payée par carte bancaire (Visa, Carte Bleue, MasterCard ou Amex) sera débitée immédiatement. En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. Toute commande payée par chèque sera traitée à réception du règlement, celui-ci étant encaissé immédiatement.

Les délais de disponibilité et d'expédition débutent à partir de la date d'enregistrement du moyen de paiement. L'acheteur garantit à HERMES INNOVATION qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi lors de l'enregistrement du bon de commande. HERMES INNOVATION se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et son niveau d'exécution, en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. HERMES INNOVATION se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Hermès
INNOVATION

Paiement en 3 fois sans frais à partir de 180 € d'achat

- Dans le cas d'un paiement en 3 fois sans frais par chèque, le 1er chèque sera encaissé immédiatement ; le 2ème chèque sera encaissé au jour de la commande + 30 jours et le dernier chèque sera encaissé au jour de la commande + 60 jours. Pour un paiement en 3 fois sans frais par chèque, la photocopie de la carte d'identité est requise.
- Dans le cas d'un paiement en 3 fois sans frais par carte bancaire, le 1er paiement est immédiat puis un échéancier à J+30 et J+60 est mis en place avec prélèvement automatique sur la carte bancaire. Ces conditions seront précisées au moment de saisir votre numéro de carte bancaire. Une pièce d'identité et un justificatif de domicile peut vous être demandé pour les commandes d'un montant important.

8. Réserve de propriété

HERMES INNOVATION se réserve la propriété des marchandises livrées par le vendeur jusqu'au paiement intégral du prix, frais et taxe compris, mais l'acheteur en deviendra responsable dès leur remise matérielle, le transfert des possessions entraînant celui des risques. En cas de non-paiement, la restitution des marchandises pourra résulter, soit d'une mise en demeure recommandée, soit d'un inventaire contradictoire, soit d'une sommation d'huissier : l'acheteur ne pourra s'y soustraire.

9. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent quinze (15) jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé sauf si le dépassement de délai relève d'une rupture de stock chez le fournisseur. HERMES INNOVATION recommande à tout acheteur de vérifier (ou de faire vérifier par le mandataire qui reçoit) l'état apparent des produits à la livraison. En présence d'une anomalie apparente (avarie, colis endommagé, produits cassés, etc.) il faudra la signaler immédiatement auprès du transporteur dans un délai maximum de 3 jours francs par lettre recommandée comme le précise les articles L133-1 et suivants du code du commerce. Si le colis arrive ouvert et/ou endommagé (notamment avec la présence d'un scotch de réparation) le client peut soit l'accepter, soit le refuser.

En cas d'acceptation de la marchandise, l'acheteur doit être attentif à :

- Inscrire des "réserves manuscrites" en faisant signer le transporteur à côté et
- A remplir parallèlement un "relevé d'anomalie " comme le postule la réglementation des transporteurs.

Ce formulaire devra être adressé au vendeur afin qu'il puisse ouvrir une enquête et entamer une procédure d'indemnisation, le cas échéant. Si le client ou son mandataire préfère refuser la marchandise, en plus des "réserves manuscrites" à émettre, il doit demander au transporteur que le colis soit renvoyé à l'expéditeur, accompagné d'un "constat de spoliation" (constat 170). De manière préventive, il est conseillé de garder un double de ce formulaire. Au moindre problème à la réception, il est indispensable que le client conserve les éléments dans l'état dans lequel ils lui ont été livrés (accessoires, notices, emballage(s) et suremballage(s) compris).

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Hermès
INNOVATION

Si les produits nécessitent d'être renvoyés, l'acheteur pourra les retourner à HERMES INNOVATION SAS, en contactant le SAV préalablement. Ils devront obligatoirement être accompagnés du "constat de spoliation" ou du "relevé d'anomalie" obtenu du transporteur. HERMES INNOVATION se réserve le droit de facturer au client résidant hors France métropolitaine une participation aux frais de port, quel que soit le montant de sa commande. Ce montant est précisé lors du passage de la commande. Si ce n'était pas le cas, merci de nous contacter avant de valider votre commande pour en connaître le montant.

Dans le cadre du suivi de son colis, il est de la responsabilité de l'acheteur de vérifier ses courriels régulièrement, y compris dans le dossier spam ou courriers indésirables de son logiciel de messagerie.

10. Garantie

Les produits achetés sur le site www.hermes-innovation.com bénéficient de la garantie fabricant* indiquée sur la fiche article. Le client qui souhaite exercer sa garantie sur un produit doit au préalable contacter le service client de HERMES INNOVATION qui le renseignera sur la procédure à suivre. Pour toute garantie, légale ou contractuelle, le retour s'exerce selon les modalités de l'article "Retour de marchandise". Pour pouvoir bénéficier de la garantie, le client devra conserver la facture d'achat.

En ce qui concerne l'extension de garantie en option* sur certains articles, celle-ci est assurée par HERMES INNOVATION : en appelant le numéro non surtaxé 09 52 94 68 47 nous assurons un pré-diagnostic de la panne de votre matériel et sous réserve de l'acceptation de votre matériel après ce diagnostic, soit nous vous envoyons un bon de transport prépayé pour nous retourner le produit à nos frais et nous remplaçons votre appareil soit par un produit identique neuf ou si nous ne disposons plus de votre produit en stock, par un produit aux caractéristiques techniques équivalentes ou supérieures selon les stocks disponibles ou si nous ne disposons plus d'un produit aux caractéristiques techniques équivalentes ou supérieures en stock, par un bon d'achat. Votre nouveau matériel sera couvert par sa garantie 1 ou 2 ans constructeur.*

Liste des exclusions de garantie :

- Les dommages, pannes, défaillances ou défauts imputables à des causes d'origine externe
- Les pannes résultant de la modification de la construction et des caractéristiques d'origine de l'appareil
- Les pannes affectant les pièces non conformes à celles préconisées par le constructeur
- Les réglages accessibles au bénéficiaire sans démontage de l'appareil
- Les frais de mise en service, de réglage, de nettoyage et les essais non consécutifs à un dommage garanti
- Le non-respect des instructions du constructeur et les utilisations à des fins professionnelles ou commerciales. Les réparations et dommages subis par l'appareil après une réparation effectuée par toutes autres personnes qu'un réparateur agréé par le constructeur. Les réparations de fortune ou provisoires ainsi que les conséquences de l'aggravation éventuelle du dommage en résultant.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Hermès

INNOVATION

- Les dommages dus à la corrosion, à l'oxydation, à un mauvais branchement ou à un problème d'alimentation. Si par exemple, un branchement sur une prise défectueuse, la garantie ne s'appliquera pas. Les dommages dus à un problème d'alimentation, il faut entendre par problème d'alimentation, non pas un problème d'alimentation interne au produit, mais externe à celui-ci.
- Le retour d'un produit sans les accessoires.
- En cas de cession de la garantie à une tierce personne.

11. Droit de rétractation

L'acheteur particulier bénéficie **d'un délai de rétractation de 15 jours** à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. En cas d'exercice du droit de rétractation le client sera remboursé dans un délai de 7 jours suivant la réception du retour de la marchandise. Le remboursement se fera par le même moyen de paiement utilisé lors du paiement et le montant sera égal à sa commande (marchandise plus frais aller de livraison le cas échéant).

Pour les achats réalisés en décembre, le délai de rétractation est prolongé jusqu'au 15 janvier.

Le droit de rétractation peut également être exercé dès la commande et avant la livraison. S'il intervient alors que le produit a été expédié, les frais de retour resteront à la charge du client. Le vendeur attire l'attention du client sur le fait que la marchandise retournée (objet et emballage) devra être en parfait état, sans quoi HERMES INNOVATION ne pourra pas rembourser l'acheteur.

Ce droit de rétractation n'est pas valable pour les commandes passées par un client professionnel de type revendeur, dont l'activité est la revente de marchandise.

Le droit de rétractation est possible sur l'ensemble des produits de notre site, sauf les produits suivants s'ils ont été utilisés / ouverts :

- Les produits cosmétiques
- Les dispositifs médicaux

12. Retour de marchandise

Lors du retour, le vendeur recommande à l'acheteur de suremballer les emballages d'origine des produits, car ne pourront être repris que les produits renvoyés dans leur intégralité (accessoires, coupon de garantie, manuels etc.), l'ensemble devant être intact et en bon état avec leur emballage d'origine. Le client devra accompagner son retour d'un double de la facture ou du bon de livraison. Le remboursement ou l'échange supposent que le produit ne soit ni endommagé, ni incomplet. Le retour des produits donnera lieu à un remboursement égal au montant de la commande (marchandise + frais aller de livraison le cas échéant). Dès le traitement du retour, HERMES INNOVATION contactera le client afin de l'informer de la prise en compte de l'exercice de son droit.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Hermès
INNOVATION

Les frais de port de retour dans le cadre de la garantie du ou des article(s) sont à la charge du client, sauf si le problème technique est apparu sous 10 jours après la réception du ou des article(s) par le client. Dans ce cas, Sens Original procédera au remboursement de ces frais de retour uniquement pour les achats domestiques (France métropolitaine).

Tous les retours sont gratuits, quel que soit le motif !

Valable uniquement pour les retours depuis la France métropolitaine. Pas de minimum de commande.

Retour éligible pendant le délai de rétractation de 15 jours.

Une étiquette transporteur prépayée vous sera fournie.

13. Force majeure

Sont considérés comme cas fortuit ou force majeure exonératoires de responsabilité tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties notamment les grèves postales, les catastrophes naturelles, etc. Dans de telles circonstances, un rapprochement est à privilégier afin d'examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

14. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.hermes-innovation.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de HERMES INNOVATION. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

15. Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. HERMES INNOVATION s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par les clients sur le site Internet. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de la commande de l'acheteur et pour renforcer et personnaliser la communication notamment par les lettres / courriers électroniques d'information ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site Internet en fonction des préférences constatées des clients. HERMES INNOVATION ne vend donc pas, ne commercialise pas, et ne loue pas à des tiers les données nominatives concernant ses clients. HERMES INNOVATION pourra adresser à ses clients des informations et propositions commerciales de ses partenaires. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 07 août 2008 enregistrée sous le numéro 1310753.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Hermès
INNOVATION

16. Règlementation RGPD

Chez hermes-innovation.com nous sommes soucieux de la protection des données personnelles. C'est pourquoi nous cherchons à vous garantir la meilleure protection en conformité avec la loi Informatique et Libertés. Gestion de vos commandes : Pour de bonnes relations commerciales et la gestion de vos commandes nous avons besoin des données vous concernant. Ces données peuvent également être conservées pour preuves dans le respect des obligations légales et réglementaires (garantie, paiement, litige...). Personnalisations de nos offres et services : Dans une logique de personnalisation et d'amélioration de nos offres et services sur notre site internet et mobile, la collecte des données personnelles est importante.

Les informations et Newsletters : hermes-innovation.com aime vous tenir informer des offres et nouveautés dont vous pouvez bénéficier, ainsi nous vous envoyons des newsletters (email) dont nous pouvons analyser certaines données : taux d'ouverture et de clics, afin d'adapter au mieux nos offres à venir. Chaque courrier électronique vous permet de vous désabonner à notre liste de diffusion. Vous avez également la possibilité de vous désabonner en nous

contactant via le formulaire de contact.hermes-innovation.fr vous propose de vous abonner sans compte client sur la page home du site www.hermes-innovation.fr

Les mails commerciaux et alertes : Vous êtes susceptible de recevoir des informations par mail suite à une commande passée chez nous au motif par exemple de :

- Vous créez votre compte client « Mon compte »
- Vous effectuez une commande sur nos sites, applications ou en magasin
- Vous naviguez sur nos sites et applications et consultez des produits vous participez à un jeu ou un concours
- Vous contactez notre Service Client
- Vous rédigez un commentaire

Les Données collectées sur le site hermes-innovation.com

Quelles données collectées ?

Nous collectons différentes données telles que : Nom, Prénom, Email, Mot de passe, N° de téléphone, Adresse IP, Données de connexions et de navigation, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts, date de naissance, choix de livraison, échanges avec l'équipe.

Un astérisque vous informe du caractère obligatoire ou non de renseigner une donnée précise. D'autres données sont collectées automatiquement au vu de votre interactivité sur le site. Votre visite sur le site nous permet de récolter des données sur l'audience, telles que le nombre de pages visitées, le temps de visite, le nombre de visite sur le site, ... Aucune donnée bancaire n'est enregistrée ou ne transite sur le site hermes-innovation.com.

Quand les données sont-elles collectées ?

La récolte des données se fait en fonction de l'entrée de vos informations quand :

- Vous créez votre compte personnel
- Vous vous inscrivez à la newsletter
- Vous naviguez sur le site et les différentes pages

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Hermès
INNOVATION

- Vous nous contactez via le formulaire de contact
- Vous rédigez un avis sur un produit acheté

Destination des données

Les données collectées sont exclusivement destinées à l'exploitation de hermes-innovation.com; elles ne sont ni vendues, ni louées. Elles peuvent être transmises aux sociétés filiales ou sous-traitants auxquels HERMES INNOVATION fait appel dans le cadre de l'exécution de services et commandes notamment gestion et paiement.

17. Archivage – Preuve

HERMES INNOVATION archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de HERMES INNOVATION seront considérés

par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

18. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, le client devra s'adresser en priorité à HERMES INNOVATION afin d'obtenir une solution amiable. Lorsque l'acheteur a qualité de professionnel, compétence est attribuée aux Tribunaux de NICE, nonobstant pluralité de défendeurs, appel en garantie et quels que soient les lieux de livraison et les modalités de paiement acceptés.